



АНО ДПО «СОЦ», г. Новосибирск, ул. Звездная, 8 а,
тел./ф. +7 (383) 383-05-83, +7 (383) 263-29-74
e-mail: general@sibobr.ru
www.sibobr.ru

Тренинг «Эффективные коммуникации: как находить общий язык с разными людьми»

Мы с рождения учимся получать и передавать информацию, говорить, общаться друг с другом. Человек – существо социальное. Нам каждый день приходится излагать свои мысли, слушать собеседника, соглашаться или не соглашаться с его доводами, доказывать свою правоту, стараясь избежать или разрешать конфликты. Эффективность коммуникаций между сотрудниками на различных уровнях влияет на производственные и коммерческие показатели, на качество командной работы, на лояльность и вовлеченность сотрудников и даже на имидж компании в целом.

Продолжительность: 20 академических часов (2 дня)

Цель тренинга: повысить качество коммуникаций между сотрудниками в компании.

В результате тренинга участники:

- ✓ Получат инструменты для повышения результативности через коммуникацию;
- ✓ Научатся конструктивно давать и получать друг другу обратную связь;
- ✓ Сформулируют экологичные и принимаемые всеми правила общения;
- ✓ Получат ключевые навыки эффективной коммуникации.

Количество участников: до 30 человек.

Программа тренинга:

1. Роль коммуникации в команде.

- ✓ Что такое деловая коммуникация?
- ✓ Цели и задачи деловой коммуникации;
- ✓ Результат эффективной коммуникации: для сотрудников, для руководителя, для компании.

2. Трудности коммуникации.

- ✓ Что мешает эффективной коммуникации?
- ✓ Почему невозможно понять другого человека?
- ✓ Матрица доверия;
- ✓ Ошибки коммуникации;
- ✓ Барьеры и фильтры в коммуникации;
- ✓ Способы преодоления барьеров.

3. Ключевые факторы эффективной коммуникации;

- ✓ Что делает коммуникацию эффективной;
- ✓ Анализ собственных сильных сторон и зон роста;
- ✓ Разработка индивидуального плана действий по развитию коммуникативных навыков;
- ✓ Разработка правил коммуникации для подразделения/компании.



АНО ДПО «СОЦ», г. Новосибирск, ул. Звездная, 8 а,
тел./ф. +7 (383) 383-05-83, +7 (383) 263-29-74
e-mail: general@sibobr.ru
www.sibobr.ru

4. Приемы эффективной коммуникации.

- ✓ Приём «свой-чужой»;
- ✓ Как правильно донести информацию;
- ✓ Приёмы активного слушания.
- ✓ Методы аргументации;
- ✓ Как правильно давать обратную связь;
- ✓ Как правильно получать обратную связь;
- ✓ Как отвечать на каверзные вопросы;
- ✓ Как работать с агрессией и негативными эмоциями собеседника;
- ✓ Алгоритм работы с возражениями;
- ✓ Психологическое айкидо;
- ✓ Методы саморегуляции;
- ✓ Техника «Я-высказывания».