



АНО ДПО «СОЦ», г. Новосибирск, ул. Звездная, 8 а,
тел./ф. +7 (383) 383-05-83, +7 (383) 263-29-74
e-mail: general@sibobr.ru
www.sibobr.ru

Тренинг «Бунт на корабле: остаться у руля»

Руководитель принимает решения (не всегда «популярные», но часто необходимые для компании), внедряет изменения или, напротив, пытается сохранить статус кво. Обратная сторона медали – сопротивление сотрудников, которое принимает самые разнообразные формы: от мелкого вредительства до коллективной забастовки.

Целевая аудитория: руководители, собственники.

Продолжительность тренинга: 20 академических часов.

Цель тренинга: сформировать навыки управления индивидуальным и командным сопротивлением сотрудников.

В результате тренинга участники:

- Узнают, на каких этапах и как можно профилировать сопротивление сотрудников;
- Получат навыки индивидуальной работы с «сопротивленцем»;
- Научатся управлять командным сопротивлением.

Программа

1. Сопротивление сотрудников: понятие, виды, формы, причины, последствия.

- ✓ Что такое сопротивление?
- ✓ Виды и формы сопротивления.
- ✓ Причины и последствия.

2. Профилактика сопротивления.

- ✓ Зачем нужна профилактика?
- ✓ Инструменты руководителя для индивидуальной работы с сопротивлением.
- ✓ Алгоритм индивидуальной встречи с сотрудником для урегулирования конфликта.
- ✓ Алгоритм дисциплинарной беседы.
- ✓ Инструменты руководителя по профилактике группового саботажа.
- ✓ Особенности внедрения изменений.
- ✓ Варианты принятия совместного с сотрудниками решения.

3. Саботаж: особенности "бунтарского" поведения.

- ✓ Приёмы саботажников и контрмеры руководителя.
- ✓ Задачи и роли участников саботажа.

4. Навыки и действия руководителя при командном саботаже.

- ✓ Как вести переговоры с саботирующей командой.
- ✓ Как реагировать на возражения.



АНО ДПО «СОЦ», г. Новосибирск, ул. Звездная, 8 а,
тел./ф. +7 (383) 383-05-83, +7 (383) 263-29-74
e-mail: general@sibobr.ru
www.sibobr.ru

- ✓ Как регулировать эмоциональное состояние.
- ✓ Урегулировали саботаж... Что дальше?